



Manifeste relatif à la confidentialité en ligne de la société e-solaire

Chapitre 1 : Quand la société e-solaire récolte vos données à caractères personnel

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter :

Nous recueillons votre adresse électronique, vos nom et prénom et les informations relatives au produit commandé.

Lorsque vous faites une demande de contact :

Nous recueillons vos coordonnées et les informations fournies lors de votre demande.

Lorsque vous faites une demande via notre calculateur e-solaire :

Nous recueillons vos coordonnées et les informations fournies lors de votre demande de rendez-vous. (https://rechner.eturnity.ch/e_solaire/)

Lorsque vous demandez un rendez-vous, vos données sont stockées et traitées à l'aide de la plateforme logicielle Eturnity. Vous disposez des droits suivants en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

Droit à l'information

- Finalité du traitement des données : consultation, profilage.
- Base juridique du traitement des données : consentement contractuel de la personne concernée.
- Destinataire des données personnelles : e-solaire Sàrl , La Chx-de-fds et Eturnity AG, Chur, Suisse.
- Les données peuvent être transférées en Suisse.
- Durée de conservation des données : jusqu'à ce que la personne concernée en demande la suppression.

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur les données enregistrées vous concernant. En outre, vous pouvez faire valoir vos droits en vertu du RGPD auprès du

responsable désigné ci-dessus, en particulier demander que vos données soient corrigées ou effacées.

Chapitre 2 : Qui contrôle vos données à caractère personnel

Nous souhaitons que nos visiteurs et nos clients puissent exercer concrètement leurs droits de personnes concernées. Vous avez le droit de savoir qui détient vos données et à qui adresser vos demandes.

Nous garantissons votre droit à la vie privée dans le cadre du transfert de vos données à caractère personnel. En aucun cas la société e-solaire transmet vos données à caractère personnel à des tiers.

Le responsable du traitement de vos données est :

e-solaire Sàrl

Le Bas-Monsieur 19

CH – 2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. +41(0)78 637 84 34

info@e-solaire.ch

En tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel la société e-solaire en détermine le but et les moyens. Toute demande concernant vos données peut être posée avec le responsable.

But & base légale des traitements vos données à caractère personnel

Lorsque vous utilisez la boutique en ligne e-solaire :

But :

Les données à caractère personnel que nous recueillons nous permettent de traiter la commande que vous passez sur la boutique en ligne de notre site internet. La collecte de ces informations est essentielle pour vous permettre, comme client, de passer commande afin d'acheter nos produits.

Base légale :

S'appuyant sur la relation existante entre vous, client, et nous, vendeur, le traitement des données est licite car il est nécessaire à l'exécution de votre commande.

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter :

But :

Les données à caractère personnel que nous recueillons nous permettent de vous envoyer nos newsletters.

Base légale :

Le traitement de vos données à caractère personnel occasionné par l'envoi de cette newsletter s'effectue sur la base de l'accord que vous nous avez manifesté lors de votre abonnement à notre newsletter. Vous pouvez vous désabonner de ce service à tout moment.

Lorsque vous faites une demande de contact :

But :

Les données à caractère personnel que nous recueillons nous permettent de traiter votre demande et vous fournir une réponse adéquate.

Base légale :

Le traitement de vos données à caractère personnel occasionné par votre demande s'effectue sur la base d'un intérêt légitime.

Lorsque vous faites une demande via notre calculateur e-solaire :

But :

Les données à caractère personnel que nous recueillons nous permettent de traiter votre demande et vous fournir une réponse adéquate.

Base légale :

Le traitement de vos données à caractère personnel occasionné par votre demande s'effectue sur la base d'un intérêt légitime.

Chapitre 3 : Les garanties de la société e-solaire qu'applique afin de protéger vos données à caractère personnel

Aucune transmission sur internet n'est totalement sûre ni exempte d'erreur, de même qu'aucune donnée conservée n'est exempte de vulnérabilité. Cependant, les mesures techniques et organisationnelles que nous prenons garantissent à vos données à caractère personnel une sécurité et une confidentialité appropriées, y compris pour prévenir l'utilisation ou l'accès non autorisé de ces données, ainsi qu'à l'équipement utilisé pour leur traitement.

Toutes les informations que vous nous communiquez sont conservées sur un serveur sécurisé en Suisse.

Liens vers d'autres sites internet

Notre site internet peut contenir des liens vers des sites internet de nos partenaires. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité de ces sites internet.

Chapitre 4 : Comment faire une réclamation ?

Droit de déposer une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données :

Pour toute réclamation, vous pouvez dans un premier temps prendre contact avec notre délégué à la protection des données :

e-solaire Sàrl

Le Bas-Monsieur 19

CH – 2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. +41(0)78 637 584 34

info@e-solaire.ch

Droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en Suisse.

Préposé fédéral à la protection des données

Feldeggweg 1

CH-3003 Berne, Suisse

Dernière mise à jour : août 2018